

# REPARATUR - FORMULAR



Vorname

Name

Straße

PLZ

Ort

Land

Telefon

E-Mail

Unternehmen

Kundennummer

Gerätetyp

Bezeichnung

Seriennummer

Beschreiben Sie bitte im Nachfolgenden den Defekt Ihres Gerätes:

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_



## Hinweis zur Rücksendung und Reparatur!

Legen Sie uns bitte die Garantiekarte/Registrierungsbestätigung und/oder den Kaufbeleg der Sendung bei. Dies hilft uns, den Garantiezeitraum festzustellen. Füllen Sie uns das Reparatur-Formular aus und beschreiben Sie das Problem. Das beschleunigt die Abwicklung und Sie erhalten Ihr Produkt schneller zurück.

Verpacken Sie das Produkt sorgfältig und senden Sie alles an die folgende Adresse:

Karl Kaps GmbH & Co. KG  
Kundenservice Sportoptik  
Schulstraße 57  
35614 Asslar  
Germany

## Was passiert nach Eingang des Produktes in unserem Hause?

Wir untersuchen Ihr Produkt ausführlich und schnellstmöglich. Danach erhalten Sie einen Kostenvoranschlag über die zu erwartenden Kosten und die Reparaturzeit. Gegebenenfalls werden wir Sie auch über andere Optionen, wie beispielsweise ein Tauschprodukt oder den Erwerb eines neuen Produktes gegen Aufpreis informieren. Sie können dann entscheiden, wie es weiter gehen soll. Sobald Sie uns Ihr Einverständnis zur Reparatur gegeben haben, beginnen wir mit der Umsetzung. **Drei Reperaturtage sind unser Ziel.**

Während der Garantiezeit reparieren wir Ihr Produkt ohne vorherige Rücksprache und senden es schnellstmöglich zu Ihnen zurück.

Apropos: Kleinere Reparaturen führen wir auch mal kostenlos durch. Sie erhalten dann keinen Kostenvoranschlag, sondern sofort Ihr Produkt zurück!